

KỊCH BẢN TƯ VẤN KHÁCH HÀNG

CÓM DINH DƯỠNG CHÙM NGÂY 100%

TT	CHỦ ĐỀ	NỘI DUNG
1.	Nhắc máy sau 3 hồi chuông	Alo, ITP Pharma xin nghe
2.	Chào hỏi	Xin chào anh/chị. Em có thể giúp được gì cho anh/chị không ạ?
3.	Khảo sát thông tin khách hàng	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anh/chị có thể vui lòng cho em biết tên được không ạ? 2. Em xin phép được hỏi anh/chị biết thông tin sản phẩm qua đâu ạ? 3. Hiện nay anh/chị đang ở khu vực nào? 4. Anh/chị muốn sử dụng sản phẩm cho ai? 5. Anh/chị vui lòng chia sẻ một số thông tin để bên em tư vấn chính xác nhất cho anh/chị nhé: <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Người sử dụng sản phẩm bao nhiêu tuổi? 5.2. Sức khỏe người đó có điều gì khiến anh/chị lo lắng?
4.	Tư vấn	Hiện nay, bên em đang phân phối nhiều sản phẩm bảo vệ sức khỏe, tuy nhiên, em thấy Cốm Dinh dưỡng chùm ngây là sản phẩm phù hợp nhất với ... (người sử dụng) của anh/chị. Với tình trạng của... (người sử dụng) là.... (nêu tóm lược tình trạng)

		<p>Thì Cốm Dinh dưỡng chùm ngây chắc chắn sẽ hỗ trợ hiệu quả cho ... (người sử dụng) chỉ sau 2-3 tháng sử dụng đều đặn.</p> <p>Lý do là trong Cốm dinh dưỡng chùm ngây có chứa ...(nêu tên thành phần hỗ trợ và tác dụng ngắn gọn của các thành phần hỗ trợ).</p>
5.	Giải đáp thắc mắc	Xem trong “Hướng dẫn giải đáp thắc mắc khách hàng”
6.	Chốt sale	<p>Sản phẩm này rất phù hợp với anh/chị. Bên em có hai loại sản phẩm là hộp 50g (trẻ em 2,5 tháng, người lớn 1 tháng) và hộp 20g (trẻ em 1 tháng, người lớn 10 ngày).</p> <p>Anh/chị muốn sử dụng loại 50g hay loại 20g?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nếu chọn loại 50g: Dạ vâng, cảm ơn anh/chị. Loại 50g có giá là 550 ngàn đồng/hộp. Vậy anh/chị mua 1-2 hộp ạ? 2. Nếu chọn loại 20g: Dạ, cảm ơn anh/chị. Loại này có giá 250 ngàn đồng/hộp. Nếu sử dụng hộp to thì anh/chị sẽ tiết kiệm hơn. Anh/chị có muốn đổi từ 2 hộp nhỏ thành hộp to không ạ? Vâng, vậy đơn hàng của anh/chị là ... hộp, phí ship là..., tổng tiền là ... ngàn. Anh/chị vui lòng thanh toán số tiền trên cho nhân viên giao hàng nhé.

7.	Lấy thông tin giao hàng	Anh/chị vui lòng cung cấp cho em họ tên, địa chỉ, số điện thoại của người nhận hàng nhé. Thông tin nhận hàng của anh/chị là ... (Đọc lại toàn bộ thông tin để KH check).
8.	Hướng dẫn sử dụng	<p>Trong vòng ... ngày nữa, anh/chị sẽ nhận được sản phẩm. Anh/chị hãy sử dụng ngay sản phẩm để giải quyết vấn đề ... ở (người sử dụng) anh/chị nhé. Cách dùng sản phẩm hiệu quả nhất là ăn trực tiếp, dùng vào buổi sáng và buổi trưa, vào trước các bữa ăn. Nếu bạn đi làm hoặc đi học thì có thể sử dụng luôn liều lượng 1 ngày vào buổi sáng.</p> <p>Với trẻ em trên 10 tuổi và người lớn: sử dụng 1 – 2 thìa cà phê/ngày</p> <p>Với trẻ em dưới 10 tuổi: sử dụng ½ thìa cà phê/ngày. Các cháu nhỏ cho ăn trực tiếp hoặc trộn cùng bột, cháo, súp sau khi nấu.</p>
9.	Cảm ơn và gác máy sau 3 giây	<p>Em có thể hỗ trợ gì thêm cho anh/chị không ạ?</p> <p>Nếu không, ITP Pharma xin cảm ơn anh/chị đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm. Rất mong anh/chị có được kết quả như mong đợi.</p> <p>Mọi thắc mắc anh/chị có thể gọi đến tổng đài 1900 2627 trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 7 để được tư vấn tận tình nhất</p> <p>Xin chào anh/chị.</p>