



CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ DƯỢC PHẨM QUỐC TẾ

VPGD: Số 33 - Ngõ 91 - Đ. Trần Duy Hưng - Q. Cầu Giấy - TP. Hà Nội

Hotline: 1900 2627 | 0916 443 389

Email: info@itppharma.com | moringacvc@gmail.com

Website: itppharma.com | moringacvc.com

KỊCH BẢN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

CÓM DINH DƯỠNG CHÙM NGÂY 100%

TT	CHỦ ĐỀ	NỘI DUNG
1.	Chào hỏi	<p>Em chào anh/chị.</p> <p>Anh/chị có khoẻ không ạ?</p> <p>Em gọi cho anh/chị từ Công ty Dược phẩm ITP Pharma, phân phối sản phẩm Cốm Dinh dưỡng chùm ngây 100%.</p> <p>Cảm ơn anh/chị đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm của ITP Pharma.</p>
2.	Khảo sát thông tin khách hàng	<ol style="list-style-type: none">1. Em xin phép được hỏi anh/chị đã sử dụng sản phẩm bao lâu rồi ạ?2. Anh/chị dùng ngày mấy lần ạ?3. Anh/chị sử dụng liều lượng/lần như thế nào ạ?4. Hiện nay, anh/chị có cảm nhận như thế nào sau khi dùng sản phẩm?
3.	Xử lý vấn đề	<ol style="list-style-type: none">1. Dùng mà không thấy có tác dụng? Em có thể biết anh/chị đã dùng sản phẩm như thế nào không ạ? Hiện tại, anh/chị mới sử dụng sản phẩm được ... ngày, trong khi liệu trình bên em khuyên dùng là 2-3 tháng. Vì vậy, anh/chị cứ yên tâm sử dụng đúng liều lượng, sử dụng đều đặn hàng ngày, sức khỏe sẽ tăng dần, và nếu anh/chị dùng thường xuyên thì hiệu quả sẽ rõ rệt.

		<p>2. Dùng mà bị mẩn ngứa?</p> <p>Em có thể biết anh chị đã dùng sản phẩm như thế nào không ạ? Anh chị có sử dụng chung với thủy hải sản hoặc trong thời điểm có thay đổi về thời tiết không ạ? Nếu có thì anh chị có thể hoàn toàn yên tâm tiếp tục sử dụng sản phẩm vì đó là do thức ăn hoặc thời tiết. (Trong trường hợp khách hàng bị mẩn ngứa không rõ tác nhân): Em xin phép chuyển thông tin của anh/chị sang Bộ phận chuyên môn để anh/chị được tư vấn.</p> <p>3. Dùng mà bị đi ngoài:</p> <p>Hiện tượng này xảy ra có thể do rất nhiều nguyên nhân khác nhau (ăn phải đồ lạ, mất vệ sinh...). (Nhưng nếu KH khẳng định là do sử dụng Cốm chùm ngây) Hiện tượng này có thể do anh/chị bổ sung nhiều dinh dưỡng hơn lượng cơ thể cần. Vì vậy, để giải quyết hiện tượng này thì anh/chị có thể giảm xuống dùng ¼ thìa cà phê/lần (1/2 thìa cà phê/ngày) (chú ý: lượng dùng của trẻ em < 10 tuổi bằng nửa lượng dùng người lớn) rồi có thể tăng dần lượng cốm dùng trong ngày lên thành 1 - 2 thìa cà phê/ngày khi cơ thể đã thích ứng (tăng lượng mà không bị tiêu chảy).</p> <p>4. Người ốm/bệnh/mệt thì dùng như thế nào?</p> <p>Người ốm/bệnh/mệt cơ thể đang rất yếu. Vì vậy có thể tăng lượng sử dụng lên gấp đôi bình thường để tăng cường dinh dưỡng cho cơ thể, giúp cơ thể hồi phục nhanh chóng.</p>
--	--	--

		<p>Tuy nhiên, anh/chị nên dùng theo Hướng dẫn sử dụng trước, nếu quan sát tình hình ổn định có thể tự quyết định tăng liều lượng dùng.</p> <p>5. Không dùng đủ 2 lần/ngày?</p> <p>Bên em cũng có nhiều anh/chị bận công việc nên không dùng được 2 lần/ngày. Nếu vậy, anh/chị có thể dùng luôn liều lượng cả ngày ngay trong buổi sáng trước khi đi làm/đi học. Tuy nhiên để đảm bảo hàm lượng dinh dưỡng của sản phẩm hấp thụ tốt nhất bên em khuyên dùng theo đúng hướng dẫn ghi tại nhãn sản phẩm là 2 lần/ngày.</p>
4.	Chốt sale (nếu khách sắp hết sản phẩm)	<p>Vậy lần đặt hàng sắp tới, anh/chị sẽ tiếp tục lấy bao nhiêu sản phẩm?</p> <p>Vâng, vậy đơn hàng của anh/chị là ... hộp, phí ship là..., tổng tiền là ... ngàn.</p> <p>Khi nào anh/chị có thể nhận hàng được?</p> <p>Nếu khách chưa hết thì hẹn thời gian gọi lại phù hợp.</p>
5.	Lấy thông tin giao hàng	<p>Anh/chị vui lòng cung cấp cho em họ tên, địa chỉ, số điện thoại của người nhận hàng nhé.</p> <p>Thông tin nhận hàng của anh/chị là ... (Đọc lại toàn bộ thông tin để KH check).</p>
6.	Hướng dẫn sử dụng	<p>Trong vòng ... ngày nữa, anh/chị sẽ nhận được sản phẩm. Anh/chị hãy sử dụng ngay sản phẩm để giải quyết vấn đề ... ở (người sử dụng) anh/chị nhé. Cách dùng sản phẩm hiệu quả nhất là ăn trực tiếp, dùng vào buổi sáng hoặc buổi trưa, vào trước các bữa ăn.</p> <p>Với trẻ em trên 10 tuổi và người lớn: sử dụng 1 - 2 thìa cà phê/ngày</p>



CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ DƯỢC PHẨM QUỐC TẾ

VPGD: Số 33 - Ngõ 91 - Đ. Trần Duy Hưng - Q. Cầu Giấy - TP. Hà Nội

Hotline: 1900 2627 | 0916 443 389

Email: info@itppharma.com | moringacvc@gmail.com

Website: itppharma.com | moringacvc.com

		Với trẻ em dưới 10 tuổi: sử dụng ½ thìa cà phê/ngày. Các cháu nhỏ cho ăn trực tiếp hoặc trộn cùng bột, cháo, súp sau khi nấu và đã để nguội.
7.	Cảm ơn và gác máy sau 3 giây	<p>Em có thể giúp được gì cho anh/chị nữa không ạ?</p> <p>Nếu không, ITP Pharma xin cảm ơn anh/chị đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm. Rất mong anh/chị có được kết quả như mong đợi.</p> <p>Mọi thắc mắc anh/chị có thể gọi đến tổng đài 1900 2627 trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 7 để được tư vấn tận tình nhất</p> <p>Xin chào anh/chị.</p>